

# Loman & Amelia

L E A D I N G   C H A N G E

LOMAN & AMELIA  
COACHING & TRAINING  
LAAN OP ZUID 151  
3072 DB ROTTERDAM  
INFO@LOMANENAMELIA.NL

## Privacybeleid

**LOMAN & AMELIA**  
**TRAINING & COACHING**

06-460 77 690  
INFO@LOMANENAMELIA.NL  
WWW.LOMANENAMELIA.NL

BTW-ID: NL869315638B01  
KVK: 42018783  
IBAN: NL34ABNA 0156 6637 75

## 1. Inleiding

Loman & Amelia – Coaching en Training hecht veel waarde aan zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en respectvolle omgang met persoonsgegevens. In coaching, training en teambegeleiding werken wij vaak met persoonlijke, professionele en soms kwetsbare thema's. Juist daarom vinden wij het belangrijk dat helder is welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij deze gegevens beschermen.

In dit privacybeleid leggen wij uit hoe Loman & Amelia omgaat met persoonsgegevens van cliënten, deelnemers, opdrachtgevers, relaties en bezoekers van onze website.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel de AVG genoemd.

## 2. Reikwijdte van dit privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Loman & Amelia verwerkt in het kader van:

- individuele coaching;
- relatiecoaching;
- trainingen en leertrajecten;
- teambegeleiding;
- organisatieontwikkeling;
- intakegesprekken;
- ODC-assessments en terugkoppelingen, indien van toepassing;
- offertes, overeenkomsten en facturatie;
- nieuwsbrieven, websitebezoek en overige communicatie.

Dit privacybeleid geldt voor cliënten, deelnemers, opdrachtgevers, contactpersonen bij organisaties, leveranciers en andere relaties van Loman & Amelia.

### **3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van de relatie die je met ons hebt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

#### Algemene contactgegevens

- naam;
- voornamen of initialen;
- adres;
- postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam;
- functie of rol binnen een organisatie;
- overige gegevens die nodig zijn voor communicatie.

#### Gegevens van cliënten en deelnemers

Bij coaching, training of begeleiding kunnen wij daarnaast gegevens verwerken zoals:

- geboortedatum, indien relevant voor het traject;
- informatie uit intakeformulieren;
- ontwikkelvragen, leerdoelen en coachvragen;
- gespreksverslagen of reflectieverslagen die je zelf aanlevert;
- aantekeningen van de coach, trainer of begeleider;
- relevante e-mailcorrespondentie over het traject;
- observaties over het verloop van het leer- of ontwikkelproces;
- evaluaties en feedback;
- gegevens uit assessments of vragenlijsten, indien deze onderdeel zijn van het traject.

Wij verwerken deze gegevens alleen voor zover ze relevant zijn voor de begeleiding, training of opdracht.

#### Gegevens van opdrachtgevers

Van opdrachtgevers en contactpersonen bij organisaties kunnen wij verwerken:

- naam en contactgegevens;
- functie;
- organisatienaam;
- factuurgegevens;
- offerte- en contractgegevens;
- betalingsgegevens;
- correspondentie over opdrachten, planning, uitvoering en evaluatie.
- 

#### Financiële en administratieve gegevens

Voor onze administratie verwerken wij onder andere:

- factuurgegevens;
- betalingsgegevens;
- btw-gegevens;
- offerte- en overeenkomstgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor onze boekhouding en fiscale verplichtingen.

#### **4. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

In coaching, training en begeleiding kunnen persoonlijke thema's aan bod komen. Soms deel je uit eigen beweging gevoelige informatie, bijvoorbeeld over gezondheid, familie, relaties, werkdruk, levensloop, verlies, overtuigingen of persoonlijke omstandigheden.

Loman & Amelia vraagt niet méér gevoelige informatie dan nodig is voor het betreffende traject. Jij bepaalt zelf wat je met ons deelt. Wanneer gevoelige of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de begeleiding, met jouw toestemming of op basis van een andere geldige grondslag onder de AVG.

Wij behandelen deze informatie met bijzondere zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

Loman & Amelia is geen medische of psychotherapeutische instelling. Onze begeleiding is gericht op coaching, training, professionele ontwikkeling, leiderschap, communicatie, samenwerking en persoonlijke groei.

## **5. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van coaching, training, teambegeleiding of organisatieontwikkeling;
- het voorbereiden en uitvoeren van intakegesprekken;
- het opstellen van offertes, overeenkomsten en voorstellen;
- het administratief vastleggen van trajecten;
- het kunnen begeleiden van cliënten en deelnemers op een zorgvuldige en professionele manier;
- het communiceren met cliënten, deelnemers, opdrachtgevers en relaties;
- het plannen van afspraken, trainingen en bijeenkomsten;
- het factureren van onze dienstverlening;
- het voeren van een financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten;
- het evalueren en verbeteren van onze dienstverlening;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie over activiteiten, uitsluitend wanneer daarvoor een passende grondslag bestaat;
- het beheren en verbeteren van onze website.

## **6. Grondslagen voor verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

**Uitvoering van een overeenkomst**

Wanneer je cliënt, deelnemer of opdrachtgever bent, verwerken wij gegevens die nodig zijn om onze afspraken uit te voeren.

**Wettelijke verplichting**

Voor onze financiële administratie zijn wij verplicht bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld facturen en betalingsgegevens.

**Toestemming**

Voor bepaalde verwerkingen vragen wij jouw toestemming. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief, het gebruik van beeldmateriaal of het verwerken van bepaalde gegevens die jij vrijwillig met ons deelt. Je kunt toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

## **Gerechtvaardigd belang**

Soms verwerken wij gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor normale zakelijke communicatie, relatiebeheer, beveiliging, kwaliteitsverbetering of het zorgvuldig kunnen voeren van onze praktijk en organisatie. Daarbij wegen wij altijd af of jouw privacybelang zwaarder weegt.

## **7. Vertrouwelijkheid binnen coaching en begeleiding**

Wanneer je bij Loman & Amelia in coaching of begeleiding bent, kan het zijn dat je persoonlijke of vertrouwelijke informatie met ons deelt. Je mag erop vertrouwen dat wij zorgvuldig en discreet met deze informatie omgaan.

Coaches, trainers en begeleiders van Loman & Amelia zijn gehouden aan geheimhouding. Informatie uit individuele coaching wordt niet gedeeld met derden, tenzij:

- jij daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- er sprake is van een wettelijke verplichting;
- er sprake is van een zwaarwegend belang, bijvoorbeeld bij ernstige zorgen over veiligheid.

Wanneer coaching of begeleiding plaatsvindt binnen een opdracht van een organisatie, maken wij vooraf zo helder mogelijk afspraken over wat wel en niet wordt teruggekoppeld aan de opdrachtgever. Inhoudelijke persoonlijke informatie uit individuele gesprekken wordt niet zonder toestemming gedeeld met de opdrachtgever.

## **8. Vertrouwelijkheid binnen trainingen en teamtrajecten**

Bij trainingen en teamtrajecten werken wij vaak met groepen. Wij gaan zorgvuldig om met informatie die deelnemers tijdens een training of teamtraject delen.

Loman & Amelia kan op hoofdlijnen terugkoppelen aan een opdrachtgever over het verloop van een training of teamtraject, bijvoorbeeld over thema's, leerdoelen, groepsdynamiek, aanwezigheid, evaluatie of vervolgstappen. Persoonlijke of herleidbare informatie over individuele deelnemers wordt niet zonder toestemming gedeeld, tenzij dit vooraf duidelijk is afgesproken of noodzakelijk is vanwege veiligheid, zorgvuldigheid of een wettelijke verplichting.

Wij vragen deelnemers ook om vertrouwelijk om te gaan met wat andere deelnemers in een training of teamtraject delen.

## **9. Assessments, vragenlijsten en persoonlijke profielen**

Wanneer Loman & Amelia werkt met assessments, vragenlijsten, persoonlijke profielen of ontwikkelinstrumenten, worden de uitkomsten daarvan zorgvuldig behandeld. De uitkomsten worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn afgenomen, bijvoorbeeld coaching, training, teamontwikkeling of professionele ontwikkeling.

Wanneer een assessment of profiel wordt ingezet in opdracht van een organisatie, maken wij vooraf afspraken over:

- het doel van het assessment;
- wie toegang heeft tot de resultaten;
- wat wel en niet met de opdrachtgever wordt gedeeld;
- hoe lang gegevens worden bewaard;
- hoe de deelnemer inzage krijgt in de eigen gegevens.

Persoonlijke assessmentgegevens worden niet zonder duidelijke grondslag of toestemming gedeeld met derden.

## **10. Nieuwsbrieven en communicatie**

Loman & Amelia kan nieuwsbrieven, uitnodigingen of informatie over activiteiten versturen aan cliënten, oud-clieënten, deelnemers, opdrachtgevers en relaties.

Wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief, verwerken wij je naam en e-mailadres voor het versturen daarvan. Je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Wij gebruiken je gegevens niet voor ongevraagde commerciële communicatie wanneer daarvoor geen passende grondslag bestaat.

## **11. Website, cookies en analytics**

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt.

Wij kunnen cookies gebruiken voor:

- het goed laten functioneren van de website;
- het analyseren van websitegebruik;
- het verbeteren van de website;
- het tonen of meten van relevante informatie, indien van toepassing.

Voor analytische of marketingcookies vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Je kunt je cookievoorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen op onze website, indien deze beschikbaar zijn.

Wanneer wij gebruikmaken van analytische diensten, zoals Google Analytics of vergelijkbare software, proberen wij gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren of privacyvriendelijk in te richten.

## **12. Sociale media**

Loman & Amelia gebruikt sociale media, zoals LinkedIn en eventueel Instagram, om kennis, inspiratie, nieuws, activiteiten en programma's te delen.

Wij plaatsen geen herkenbare foto's, namen, ervaringen of persoonlijke verhalen van cliënten of deelnemers zonder toestemming.

Wanneer je niet wilt dat je naam, foto of andere herkenbare informatie wordt gebruikt in communicatie of op sociale media, kun je dit altijd aan ons doorgeven.

### **13. Met wie delen wij persoonsgegevens?**

Loman & Amelia deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, administratie, wettelijke verplichtingen of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wij kunnen gegevens delen met of laten verwerken door:

- boekhouder of accountant;
- administratiesoftware of boekhoudpakket;
- e-mailprovider;
- agenda- of planningssysteem;
- websitebeheerder of websiteplatform;
- nieuwsbriefsoftware;
- hostingpartij;
- assessmentleverancier, indien van toepassing;
- IT-dienstverlener;
- juridisch of fiscaal adviseur, indien noodzakelijk;
- andere betrokken professionals, alleen wanneer dit passend, noodzakelijk en toegestaan is.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Daarin maken wij afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en het gebruik van gegevens.

### **14. Gebruikte systemen en leveranciers**

Loman & Amelia kan gebruikmaken van verschillende digitale systemen voor websitebeheer, e-mail, administratie, nieuwsbrieven, documentenopslag en planning.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Wix of een vergelijkbaar websiteplatform;
- Mailchimp of een vergelijkbaar nieuwsbriefsysteem;
- Google Workspace, Microsoft 365 of een vergelijkbare e-mail- en cloudomgeving;
- boekhoudsoftware;
- online agenda- of planningssystemen;
- assessmentplatforms, indien van toepassing.

Omdat gebruikte systemen kunnen wijzigen, houden wij intern bij welke leveranciers wij gebruiken en welke afspraken daarmee zijn gemaakt.

### **15. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte**

Sommige digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat dit alleen plaatsvindt wanneer daarvoor passende waarborgen bestaan, bijvoorbeeld op basis van geldige contractuele afspraken of andere mechanismen die onder de AVG zijn toegestaan.

### **16. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

#### **Coaching- en begeleidingsgegevens**

Inhoudelijke gegevens over individuele coaching of begeleiding, zoals intakegegevens, aantekeningen en relevante correspondentie, bewaren wij maximaal 5 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij er een goede reden is om gegevens eerder te verwijderen of langer te bewaren.

#### **Trainings- en deelnemersgegevens**

Gegevens over deelname aan trainingen, leertrajecten of teamtrajecten bewaren wij maximaal 5 jaar na afronding van het traject, voor zover dit nodig is voor evaluatie, kwaliteitsborging, certificering of vervolgsafspraken.

#### **Offertes en overeenkomsten**

Offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen bewaren wij zolang dat nodig is voor de uitvoering, verantwoording en eventuele juridische of administratieve verplichtingen.

#### **Financiële administratie**

Facturen, betalingsgegevens en andere fiscale administratie bewaren wij in beginsel 7 jaar, omdat wij daartoe wettelijk verplicht kunnen zijn.

#### **Nieuwsbriefgegevens**

Gegevens voor nieuwsbrieven bewaren wij totdat je je afmeldt of totdat wij besluiten de nieuwsbrief niet langer te versturen.

#### **Website- en analyticsgegevens**

Website- en analyticsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor analyse, beveiliging en verbetering van de website, afhankelijk van de instellingen van de betreffende systemen.

## **17. Beveiliging van persoonsgegevens**

Loman & Amelia neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking.

Wij nemen onder meer maatregelen zoals:

- beveiligde opslag van digitale bestanden;
- gebruik van wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- beveiligde cloudopslag;
- zorgvuldige omgang met e-mail en documenten;
- afspraken met leveranciers en verwerkers;
- geheimhouding door betrokken professionals;
- periodieke aandacht voor privacy en dataveiligheid.

Persoonlijke gegevens zoals gespreksverslagen, reflecties, aantekeningen en rapportages worden niet vrij toegankelijk opgeslagen. Alleen personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang.

## **18. Datalekken**

Wanneer er sprake is van een datalek, beoordelen wij zo snel mogelijk wat er is gebeurd, welke gegevens betrokken zijn en welke risico's dit oplevert. Indien nodig melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeren wij de betrokken personen, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

## **19. Jouw privacyrechten**

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Je hebt onder meer het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover daar geen wettelijke bewaarplicht of andere grondslag voor bestaat;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens over te laten dragen aan jou of aan een andere partij, indien van toepassing;
- eerder gegeven toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer je gebruik wilt maken van je rechten, kun je contact opnemen via [info@lomanenamelia.nl](mailto:info@lomanenamelia.nl)

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer er meerdere verzoeken zijn, kan deze termijn worden verlengd. In dat geval informeren wij je daarover.

Om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij vragen om je identiteit te bevestigen.

## **20. Verwijderen van gegevens**

Je kunt ons vragen om persoonsgegevens te verwijderen. Wij zullen dit verzoek honoreren voor zover dat mogelijk is binnen de AVG en andere wettelijke verplichtingen.

Soms kunnen wij gegevens niet direct verwijderen, bijvoorbeeld wanneer wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde administratieve gegevens te bewaren of wanneer gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een overeenkomst, klacht of juridisch geschil.

Wanneer verwijdering gevolgen heeft voor een lopend coachingstraject, leertraject of andere opdracht, zullen wij dit vooraf met je bespreken.

## **21. Openheid en inzage**

Wij willen open zijn over de gegevens die wij verwerken. Wanneer wij gegevens van je vragen, leggen wij zo duidelijk mogelijk uit waarom wij deze gegevens nodig hebben.

Je kunt altijd vragen welke persoonsgegevens wij van jou hebben opgeslagen. Ook kun je vragen wie toegang heeft tot jouw gegevens en met welke partijen wij gegevens delen, voor zover dat op jouw situatie van toepassing is.

## **22. Minderjarigen**

Onze dienstverlening is in beginsel gericht op volwassenen en professionele opdrachtgevers. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken van minderjarigen, gebeurt dit alleen met passende toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, tenzij de wet anders bepaalt.

## **23. Wijzigingen in dit privacybeleid**

Loman & Amelia kan dit privacybeleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest actuele versie van dit privacybeleid is beschikbaar via onze website of op aanvraag.

## **24. Vragen of klachten over privacy**

Wanneer je vragen hebt over dit privacybeleid of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kun je contact opnemen met:

Loman & Amelia – Coaching en Training  
[info@lomanenamelia.nl](mailto:info@lomanenamelia.nl)

Als je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, vragen wij je om eerst contact met ons op te nemen. Dan kunnen wij onderzoeken wat er aan de hand is en waar nodig herstellen of verbeteren. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **25. Slot**

Loman & Amelia ziet privacy niet alleen als een wettelijke verplichting, maar als onderdeel van professionele zorgvuldigheid. Wie zich ontwikkelt, brengt vaak iets persoonlijks in de ruimte. Dat vraagt om vertrouwen, begrenzing en een duidelijke bedding.

Dit privacybeleid treedt in werking op *26 juni 2026* en vervangt eerdere versies van het privacybeleid.